



Algemene voorwaarden

Voor consumenten

April 2017

1. Definities

Opdrachtnemer: Tai Chi Delft, tevens handelend onder de Tai Chi & Qigong by Lely Oei, gevestigd te Delft, kvk-nummer 27342136;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met wie een Overeenkomst wordt gesloten;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en de Consument is gesloten in verband met de door Opdrachtnemer voor de Consument te verrichten diensten;

Diensten: de werkzaamheden die Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst verricht voor de Consument, waaronder niet uitsluitend wordt verstaan privésessies, groepslessen, cursussen, workshops, advisering en coaching.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen, inschrijfformulieren en Overeenkomsten van Opdrachtnemer en overige rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer diensten levert aan de Consument en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.

3. Uitvoering van de Opdracht

3.1. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. De Consument draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van de Consument ontvangen gegevens.

4. Verplichtingen van de Consument

4.1. De Consument houdt zich aan de door de Opdrachtnemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement en dient aanwijzingen van de door Opdrachtnemer of door haar aangestelde c.q. ingeschakelde derden op te volgen.

4.2. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtnemer mede te delen.

5. Klachten/reclame en onderzoek

5.1. Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen door de Consument schriftelijk, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te worden voorgelegd aan Opdrachtnemer, uiterlijk twee maanden nadat hij of zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

5.2. De Consument kan jegens Opdrachtnemer geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer hij of zij verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek binnen de in lid 1 genoemde termijn voor te leggen.

5.3. Indien de Consument niet binnen twee maanden na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Opdrachtnemer kenbaar maakt, kan de Consument jegens Opdrachtnemer geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient de Consument de factuur volledig aan Opdrachtnemer te voldoen.

5.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 en lid 3 van dit artikel ontslaat de Consument niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

6. Prijzen en tarieven

6.1. Partijen komen vooraf een prijs overeen in de Overeenkomst.

6.2. Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen.

6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Opdrachtnemer de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan de Consument door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. De Consument is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.

7. Facturering en Betaling

7.1. Partijen komen in de Overeenkomst overeen op welke wijze betaling plaatsvindt.

7.2. In geval partijen hebben gekozen voor automatische afschrijving, vindt afschrijving maandelijks plaats en wel in de laatste week van de maand voorafgaand op de maand waarin de diensten worden verricht.

7.3. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen 21 (eenentwintig) dagen na dagtekening van de factuur te geschieden, maar in alle gevallen voor aanvang c.q. uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Betaling dient te geschieden op de door Opdrachtnemer in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer.

7.4. De termijn van 21 (eenentwintig) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Consument derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Contante betalingen dienen plaats te vinden in coupures van maximaal € 50,- (vijftig euro).

7.6. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is de Consument vanaf dat moment wettelijke rente aan Opdrachtnemer verschuldigd.

7.7. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is de Consument gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van

voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Daarbij worden de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd.

- 7.8. Betaling blijft verschuldigd, ook indien de Consument één of meerdere malen is verhinderd om van de diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken.

8. Annulering en annuleringskosten

- 8.1 In aanvulling op artikel 5 kan de Consument een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer ten behoeve van de Consument workshops of cursussen met een bepaalde tijd verleend tot 10 (tien) werkdagen voor aanvang van de workshops of cursussen met een bepaalde tijd schriftelijk en kosteloos annuleren. Wel zullen in dat geval administratiekosten ten hoogte van EUR 30,- (dertig euro) in rekening worden gebracht. Overeenkomsten die zien op het verrichten van overige diensten zijn hiervan uitgesloten.

- 8.2 In geval van annulering van 10 (tien) tot en met 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de Consument, is de Consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Ingeval van annulering vanaf 4 (vier) werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de Consument, is de Consument de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

- 8.3 In aanvulling op artikel 5 kan de Consument een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer ten behoeve van de Consument privésessies verleend tot 3 (drie) werkdagen voor aanvang van de privésessies schriftelijk en kosteloos annuleren. Overeenkomsten die zien op het verrichten van overige diensten zijn hiervan uitgesloten.

- 8.4 Ingeval van annulering 3 (drie) werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de Consument, is de Consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Ingeval van annulering 2 (twee) werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de Consument, is de Consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Ingeval van annulering 1 (één) werkdag voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de Consument, is de Consument de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

9. Toestemming publicatie en gebruik fotomateriaal

- 9.1 De Consument geeft door aanvaarding van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk toestemming aan Opdrachtnemer om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst foto's en video's te maken van de Consument. De Consument geeft eveneens toestemming aan Opdrachtnemer om de foto's en video's te publiceren c.q. te gebruiken, ondermeer maar niet uitsluitend op sociale media en op websites en/of voor promotiemateriaal van Opdrachtnemer.

10. Opzegging

- 10.1. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.2. De Consument kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand indien het voor de Consument in verband met een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is om gebruik te (blijven) maken van de overeengekomen diensten.
- 10.3. Naast de tussentijdse opzegmogelijkheid uit lid 2 kan de Consument de Overeenkomst bevrozen. Indien de Consument gedurende een periode van langer dan één maand door zwangerschap, aantoonbare ziekte dan wel een aantoonbare blessure geen gebruik kan maken van de overeengekomen diensten, dan zal de overeengekomen contractduur worden

verlengd met deze periode, zonder dat er extra kosten in rekening worden gebracht. In geval partijen hebben gekozen voor automatische afschrijving, zal gedurende de duur van de bevroering geen automatische afschrijving plaatsvinden.

- 10.4. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de Consument een of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of het (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending de beëindiging niet rechtvaardigt. Eventueel teveel betaalde gelden worden terugbetaald, onder aftrek van de schade die Opdrachtnemer heeft geleden.

11. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 11.1. Indien de Consument zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal de Consument eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt ontbonden.
- 11.2. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 11.3. De Consument is gehouden om de schade die Opdrachtnemer als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Opdrachtnemer te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 11.4. Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is Opdrachtnemer jegens De Consument niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.5. Indien ontbinding van de Opdracht door Opdrachtnemer op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door De Consument aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid in geval De Consument handelt als een Consument

- 12.1. Deelname aan lessen en/of workshops van Opdrachtnemer geschiedt geheel op eigen risico van de Consument. Opdrachtnemer aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor de vermissing van of schade aan eigendommen van de Consument, voor zover Opdrachtnemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van vermissing en/of schade.
- 12.2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkeert. Opdrachtnemer zal zich adequaat verzekerd houden voor redelijkerwijs te verwachten aanspraken.

13. Verjaring/verval

- 13.1. Alle rechtsoverdringen jegens Opdrachtnemer, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.